



Agenzia
sanitaria e sociale regionale

ASP
centro servizi alla persona

minori

adulti

anziani

casa protetta

Seminario “Il Bilancio Sociale delle ASP”

Approfondimenti tematici sul bilancio sociale ASP: Risorse umane

A cura di:

Maurizio Pesci

Martedì 22 giugno 2010, ore 9.30 – 13.00
Sala Auditorium RER, Viale Aldo Moro 18 – Bologna

Indicatori relativi alle risorse umane

La “Carta d’identità” del personale

Informazione	Indicatore
Tipologia Contrattuale	<ul style="list-style-type: none">- Dipendente (a tempo determinato, indeterminato, somministrato)- In Appalto (da Coop. Soc.)

Indicatori relativi alle risorse umane

La “Carta d’identità” del personale

Informazione	Indicatore
Categorie di Personale Dipendente	<ul style="list-style-type: none">- Dirigenti- Personale infermieristico- Personale della riabilitazione- Personale OTA, OSS- Personale Amministrativo- Personale Sociale ed Educativo

Indicatori relativi alle risorse umane

La “Carta d’identità” del personale

Informazione	Indicatore
Anagrafica del Personale	<ul style="list-style-type: none">- Genere: M/F sul totale, per categorie- Classi di Età: ≤ 34, 35-44, 45-54, 55-64, ≥ 65, sul totale e per categorie

Indicatori relativi alle risorse umane

La “Carta d’identità” del personale

Informazione	Indicatore
Mobilità del Personale	<ul style="list-style-type: none">- N. Tot. dipendenti dimessi negli ultimi 12 mesi (suddiviso per: pensionamenti, dimissioni premature, mobilità verso altre aziende, ecc.)- N. Tot. Dipendenti in ingresso negli ultimi 12 mesi- N. Trasferimenti interni

Indicatori relativi alle risorse umane

Gestione del Rischio e Sicurezza

Informazione	Indicatore
Condizioni di rischio degli Operatori	Relazione qualitativa supportata da indicatori tra cui: $\frac{\text{N}^\circ \text{ infortuni denunciati all'INAIL anno} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ tot. dei dipendenti}}$ $\frac{\text{N}^\circ \text{ Dipendenti sottoposti a sorveglianza sanitaria}}{\text{Totale Dipendenti}}$

Indicatori relativi alle risorse umane

Gestione del Rischio e Sicurezza

Informazione	Indicatore
Condizioni di rischio degli Operatori	Relazione qualitativa supportata da indicatori tra cui: N° Dipendenti con limitazione parziale e/o inidoneità x 100 <hr/> Totale Dipendenti (<i>con analisi specifica per categorie maggiormente "a rischio": infermieri e OTA</i>)

Indicatori relativi alle risorse umane

Formazione

Informazione

Azioni ed iniziative
per lo sviluppo delle
Competenze

Professionali presenti
in Azienda a supporto di:

- Strategie Aziendali
- Riduzione del Rischio
- Adozione di Buone Pratiche Professionali
 - Soddisfazione dell'Utenza
 - Ricerca ed Innovazione

Indicatori relativi alle risorse umane

Formazione

Indicatore

Relazione qualitativa su:

- Aree tematiche ritenute prioritarie;
- Modalità di definizione dei bisogni formativi e di elaborazione/approvazione dei piani formativi annuali;
- Modalità di valutazione dell'attività formativa svolta.

Indicatori relativi alle risorse umane

Formazione

Indicatore

Informazioni quali-quantitative su:

- N° corsi/seminari organizzati per macroarea
- Costo complessivo per formazione del personale dipendente/in convenzione/in appalto per: interne ed esterne all'Azienda

Indicatori relativi alle risorse umane

Politiche di genere

Informazione	Indicatore
Istituti Contrattuali, Servizi, Garanzie	<ul style="list-style-type: none">- Contratti part-time/Totale Dipendenti- N° Dipendenti con contratti flessibili/Totale Dipendenti<ul style="list-style-type: none">- Attivazione banca ore- Congedi di maternità- Presenza asili nidi aziendali- Presenza Comitato Pari Opportunità

Strumenti e Percorsi

- **CAF**: Griglia di Autovalutazione
(*Common Assessment Framework*)
 - **Analisi dei Processi**
- **BSC**: Scheda di Valutazione bilanciata
(*Balanced Scorecard*)
 - **Sistema di Valorizzazione e Valutazione**
 - **Bilancio Sociale**

Fattori Critici di Successo

**Leadership Forte
sia Politica
che Tecnica**

Ovvero:

Obiettivi Chiari e Condivisi